



OFICINA DE SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS

Handwritten signature: E. Muñoz

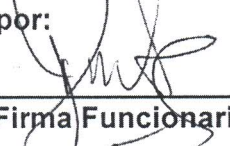
Reclamo No.: **368** Fecha y hora de recibo: **30-06-2015 02:39 PM**

Solicitante: MUÑOZ MUÑOZ ANA CELINA Documento Identidad 42891579
Dirección: CL 39 B SUR CR 24 F -61 Barrio: EL CHINGUI
Teléfono: 3321448

Tipo de Recepción: PERSONAL
Motivo: RECLAMACION POR RECATEGORIZACION
Descripción: SOLICITO LA RECATEGORIZACION DEL INMUEBLE YA QUE HACE MAS DE 6 AÑOS HUBO UNA GUARDERIA Y YA ES UNA RESIDENCIA

CITACIÓN:

Respetado cliente/usuario: su escrito ha sido radicado con el número indicado, ENVIASEO cuenta con 15 días hábiles para su atención, favor presentarse para ser notificado personalmente de la decisión referente al presente reclamo entre los días: 15-07-2015 y 17-07-2015, entre las 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1: 00 p.m. a 3:00 p.m., de no presentarse será notificado por Aviso, de acuerdo a lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. Tenga en cuenta que puede notificarse a través de un tercero debidamente autorizado para darle a conocer la decisión, salvo que de manera expresa autorice el envío de la respuesta a un correo electrónico.

Recibido por: 
Firma Funcionario

Ana Pelina Muñoz M
Nombre Cliente

La presente reclamación deberá ser solucionada en un término de 15 días hábiles, período éste que puede ser prorrogado en consideración a las pruebas que deban ser practicadas.

Reclamo Nro. 368 - 2015 Nombre encuestado: Ana Pelina Muñoz M c.c.: 4289157

- 1. ¿ Considera que la atención en la oficina de servicio al cliente fue: **EXX** B _ R _ M _
- 2. ¿La información suministrada por el personal de la oficina de servicio al cliente, fue clara y concisa? **SIX** NO _
- 3. ¿Se encuentra satisfecho con la atención de su reclamación? **SIX** NO _

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO N°1 DEL OFICIO 0896-15

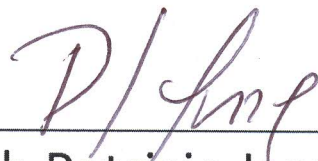
La Funcionaria de la Oficina de Servicio al Cliente de ENVIASEO E.S.P., hace saber:

Por el cual la Directora de Mercadeo y Ventas de ENVIASEO E.S.P., profirió para el usuario que se relaciona a continuación, las actuaciones administrativas objeto del presente aviso. En consecuencia, conforme a lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, se está notificando por aviso sobre este hecho a:

N° OFICIO	FECHA DEL OFICIO	FECHA DE CITACION	N° RECLAMO	NOMBRE DEL USUARIO	N° IDENTIFICACION	NOMBRE RECLAMANTE	TIPO DE ACTO	DIRECCION DE NOTIFICACION
0896-15	JULIO 03 de 2015	JULIO 16 de 2015	368 DE 2015	ANA CELINA MUÑOZ MUÑOZ	42.891.579	ANA CELINA MUÑOZ MUÑOZ	OFICIO	CL 39 B SUR CR 24 F - 61

Contra los actos administrativos mencionados procede el Recurso de Reposición y en Subsidio de Apelación que deberá interponerse ante la Dirección de Mercadeo y Ventas, ubicada en la CRA 43 A CL 46 A SUR -39, piso 2 dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo del presente aviso. **Se advierte que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado el aviso en el lugar de destino.**

Notificador,



Ruth Patricia Jaramillo Henao

Coordinadora de Mercadeo y Servicio al Cliente ENVIASEO E.S.P.

JULIO 24 DE 2015

