

Petición No.: 1462 - 2015

Tercero: EDIFICIO ALTOS DEL CERRO **Documento Identidad:** NI 800127056-0
Dirección: CL 37 SUR CR 43 A -204
Teléfono: 2703883
Solicitante: EDIFICIO ALTOS DEL CERRO **Documento Identidad:** 800127056
Dirección: CL 37 SUR CR 43 A -204 **Barrio:** CENTRO
Teléfono: 2703883

Tipo de Recepción: ESCRITA

Motivo: SOLICITUD RECOLECCION ORDINARIA

Descripción: NO ESTAMOS CONFORMES CON EL CAMBIO DE HORARIO PARA LA RECOLECCION FAVOR RECONCIDERAR LA MEDIDA O PASAR MAS TEMPRANO POR ESTA UNIDAD

Remitido a: ALVAREZ MOSQUERA CARLOS **Recibido por:** MONTOYA POSADA JORGE

Respuesta definitiva:

Fecha de Vencimiento	Fecha de Remisión	Fecha de Respuesta definitiva
28-APR-2015 09:54 AM	15-APR-2015 09:54 AM	

Firma Funcionario

Nombre Cliente

C.C.:

leonvillal13@hotmail.com

Petición Nro.: 1462 2015 **Nombre encuestado:** _____ **C.C.:** _____

1. ¿Su petición fue atendida oportunamente? SI ___ NO ___
2. ¿Se encuentra satisfecho con la prestación del servicio solicitado? SI ___ NO ___
3. ¿La prestación del servicio por parte del funcionario de ENVIASEO fue: EX ___ B ___ R ___ M ___

*Abril 27 11:53 am se envia oficio y notificación al correo.
 Abril 24 1:12 pm se envia de nuevo correo con el oficio y la notificación.
 En la mañana se estableció conversación con el aduanero.*



NOTIFICACIÓN POR AVISO


AVISO N°1 DEL OFICIO N° 0497-15

Por el cual la Directora de Mercadeo y Ventas de ENVIASEO E.S.P., de Enviaseo E.S.P., profirió para el usuario que se relaciona a continuación, las actuaciones administrativas objeto del presente aviso. En consecuencia, conforme a lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, se está notificando por aviso sobre este hecho a:

N° OFICIO	N° RECLAMO	NOMBRE DEL USUARIO	N° IDENTIFICACION	TIPO DE ACTO	DIRECCION DE NOTIFICACION	FECHA DE DEVOLUCION	CAUSAL DE DEVOLUCION
Peticion 0497-15	1462-15	Edificio Altos del Ceiro	800127056	Derecho de petición	CL 37 SUR CR 43 A -204	30-04-2015	No se logro comunicación con el destinatario

Contra los actos administrativos mencionados procede el Recurso de Reposición y en Subsidio de Apelación que deberá interponerse ante la Dirección de Mercadeo y Ventas, ubicada en la CRA 43 A CL 46 A SUR -39, piso 1 dentro de los diez (10) días siguientes a la publicación del presente aviso en la web. Se advierte que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de retiro del aviso, es decir posterior a los cinco días luego de publicado.

Notificador,


JORGE IGNACIO MONTOYA POSADA
 Auxiliar de Servicio al Cliente ENVIASEO E.S.P.

Mayo 04 de 2015.



Envigado



Alcaldia de Envigado



Envigado, abril 27 de 2015

Señor

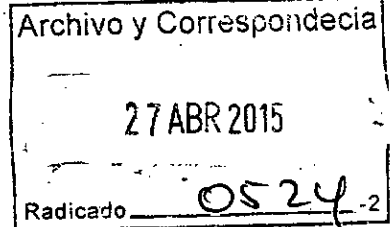
LEONARDO VILLA

Administrador

EDIFICIO ALTOS DEL CERRO

CL 37 SUR CR 40 A -204

Envigado



Asunto: Citación para notificación personal
Derecho de Petición 1462-15

Cordial Saludo:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo me permito citarlo para que comparezca ante nuestra Oficina de Servicio al Cliente, ubicada en la carrera 43 A N° 46 A Sur -39 de Envigado, en el horario de 8:00a.m. a 12:00m. y de 2:00p.m. a 4:00 p.m., a fin de ser notificado personalmente del oficio 0497-2.

Si usted no se presenta dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en el artículo 69 ibídem, se procederá a fijar aviso en lugar público de Enviaseo E.S.P. por el término de 1 día, vencido el mismo se entenderá por surtida la notificación al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.


Para la notificación personal por favor venir con el oficio que se le anexa, cedula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse si es del caso. En caso de ya haber sido notificado de la decisión favor hacer caso omiso a la presente.

Agradecemos su gentil colaboración.

Atentamente,


RUTH PATRICIA JARAMILLO HENAO
Coordinadora de Mercadeo y Servicio al Cliente

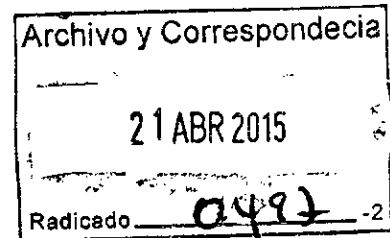
Oficio elaborado por: Catalina Ceballos R.


ALEXANDRA BUSTAMANTE VANEGAS
Directora de Mercadeo y Ventas



Envigado, abril 20 de 2015

Señor
LEONARDO VILLA
Administrador
EDIFICIO ALTOS DEL CERRO
CL 37 SUR CR 43 A -204
Envigado

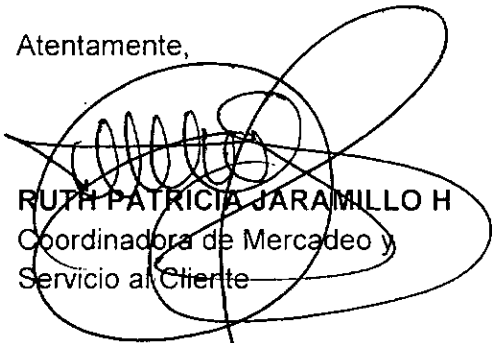


Referencia: Derecho de Petición 1462-2015.

De manera cordial y luego de analizar su inquietud frente al horario de recolección en la Zona Centro, le informamos antes que nada que la frecuencia establecida es entre las 7:00 p.m y las 11:00 p.m., no queriéndose decir con ello que el usuario debe de estar pendiente hasta la última hora de la frecuencia del vehículo recolector, pues este horario es un lapso de tiempo, durante el cual, en cualquier momento puede pasar el vehículo recolector. Así las cosas, parece posible entonces, que si en el tiempo en que las labores del ayudante hayan culminado el vehículo no ha pasado a realizar la recolección, pueden dejar los residuos sólidos empacados en bolsas o en costales en la acera del Edificio Altos del Cerro y así el vehículo los recolectara sin ningún inconveniente. Tenga en cuenta que el Contrato de Condiciones Uniformes, en el Anexo III, establece que los usuarios residenciales y comerciales pueden presentar sus residuos en los andenes frente a su domicilio, con una anticipación no mayor a tres horas a la hora inicial de recolección establecida para la zona.

Para **ENVIASEO E.S.P.** es un placer aclarar cualquier inquietud que se le presente, para ello colocamos a disposición la línea gratuita 01 8000 41 2200 o el teléfono 403 2000 ext. 2012, 2015, 2036 o en la página web www.enviaseo.gov.co.

Atentamente,


RUTH PATRICIA JARAMILLO H
Coordinadora de Mercadeo y
Servicio al Cliente


ALEXANDRA BUSTAMANTE VANEGAS
Directora de Mercadeo y Ventas

Preparado y proyectado por: Ruth Patricia Jaramillo Henao.

