

MECANISMOS DE CONTROL INTERNOS Y EXTERNOS

AUDITORIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL:

La alta dirección de Enviaseo E.S.P. se apoya en la Coordinación de Planeación para darle cumplimiento a los objetivos estratégicos formulados en nuestra MEGA (Meta Estratégica Grande y Ambiciosa), comprometiéndonos con el cumplimiento de nuestra MISIÓN.

Las auditorías de calidad son aquellas en las que se evalúa la eficacia del sistema de gestión de calidad de la empresa. Debidamente, se auditan el Sistema de Gestión Integral, bajo los lineamientos de las normas NTC GP 1000 e ISO 9001:2008, para cumplir con los requerimientos de certificación. Las auditorías de calidad ofrecen a las organizaciones confianza sobre la eficacia de su sistema de gestión de la calidad y su capacidad para cumplir los requisitos del cliente.

En la actualidad, la Oficina de Coordinación de Planeación que dirige el Sistema de Gestión Integral, para el primer semestre del año 2015 estará realizando el proceso de certificación del Sistema de Gestión de la Calidad con un alcance orientado a nuestro quehacer: Recolección, Transporte de Residuos Sólidos Ordinarios y Especiales, Barridos y Limpieza De Vías, Lavado De Vías, Corte de Césped Y Poda De Árboles y Disposición Final de Residuos Sólidos Ordinarios.

RENDICIÓN DE CUENTAS:

Nuestro Sistema de Rendición de Cuentas es soportado en un programa de difusión a los públicos internos y externos, el cual se busca mejorar el posicionamiento institucional y la percepción de la calidad de los servicios de fiscalización.

Los objetivos son:

- Difundir y promocionar el acto principal del programa de Rendición de Cuentas interno y externo y generar otros medios para publicitarlo.
- Dinamizar la pauta pedagógica para que el mensaje sea más amplio.
- Establecer mecanismos de medición de la percepción que tiene la ciudadanía respecto del quehacer de Enviaseo E.S.P y de su reconocimiento en la comunidad.

CONTROL INTERNO:

Es un elemento del sistema que asesora, evalúa, integra y dinamiza con miras a mejorar la Cultura Organizacional y la productividad del Estado.

Funciones oficina de control interno son: Planear, dirigir y organizar la verificación y evaluación del Sistema de Control Interno, verificar que el Sistema de Control Interno esté formalmente establecido dentro de la organización, verificar los controles para los procesos y actividades de la organización, Velar por el cumplimiento de las leyes,

normas y políticas, servir de apoyo a todos los directivos, fomentar la cultura de autocontrol, entre otras, que permita ayudar a la Administración y Dirección de la Empresa al mejor y eficaz desempeño de sus labores.

ENTES DE CONTROL:

La gestión pública, en la medida que tiene por objetivo la garantía en la prestación de los servicios a cargo del Estado, requiere ser controlada a tal fin. Orientado a verificar y asegurar que el ejercicio de las funciones y competencias de la Empresa, se cumpla en armonía con las políticas del Estado, así como dentro de los principios de la ley y de conformidad con los planes y programas adoptados