

	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Código: F-CP-03
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 01/04/2014
		Página 1 de 2

MECANISMO	PÚBLICO OBJETIVO	RESPONSABLE	FRECUENCIA
PQR INTERNO	Funcionarios de ENVIASEO Buzón de Sugerencias	Coordinador Gestión Humana Of. Asesora de Control Interno.	Permanente
PQR EXTERNO	Clientes Entes de Control	Asistente de servicio al Cliente	Permanente
INFORMES	Rendición de Cuentas (Alcaldía) Concejo Municipal Miembros de Junta Directiva Vocal de control Entes de Control	Gerente Coordinador Planeación y Desarrollo	Mensual
MEDIOS ELECTRONICOS	Clientes Proveedores Funcionarios de Enviaseo Entes de control Junta Directiva	Comunicador	Permanente
INTRANET	Funcionarios públicos de Enviaseo	Comunicador	Permanente
BOLETÍN EXTERNO COMUNICADOS DE PRENSA FREE PRESS	Comunidad Clientes Entes de control Gobierno	Comunicador	Permanente
BOLETÍN INTERNO	Funcionarios públicos de Enviaseo	Gerente Comunicador	Mensual

	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Código: F-CP-03
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 01/04/2014
		Página 2 de 2

CAMPAÑAS EDUCATIVAS	Clientes Comunidad	Dir. Mercadeo y Ventas	Por demanda
FORMACIÓN A LA COMUNIDAD	Clientes Comunidad	Dir. Mercadeo y Ventas	Permanente
EVENTOS EDUCATIVOS	Clientes Proveedores Funcionarios de Enviaseo	Dir. Mercadeo y Ventas	Anuales